

LAPORAN *TRACER STUDY*
KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN



FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS RIAU KEPULAUAN
BATAM

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan *Tracer Study*
Tujuan : Mengukur keberhasilan Prodi Ilmu Hukum dalam membentuk lulusan-lulusan yang dapat berguna bagi masyarakat
Waktu Pelaksanaan : Juni-Juli 2026
Fakultas : Hukum (FH)
Alamat : Kampus Utama UNRIKA, Jalan Pahlawan No. 99, Bukit Tempayan, Kecamatan Batu Aji, Kota Batam, Kepulauan Riau 29425
Penyusun : Tim Akreditasi Prodi Ilmu Hukum

Batam, 10 Agustus 2026

Mengetahui,

Koordinator Prodi Ilmu Hukum



Dr. Rizki Tri Anugrah Bhakti, S.H., M.H..
NIDN 1021048303

Ketua GPM Prodi Ilmu Hukum



Moch. Imron Isro'i, S.H., M.H..
NIDN

Kata Pengantar

Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena atas penyertaanNya maka keseluruhan proses *Tracer Study Alumni* (TSA) tentang Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Hukum Unrika sejak persiapan, pelaksanaan survey, dan pelaporannya terlaksana dengan baik tanpa menemui hambatan yang berarti. Laporan survey ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan TSA tahun 2026 dan sekaligus sebagai bukti bahwa telah terlaksananya survei sebagaimana yang direncanakan.

Tracer Studi Alumni melalui Survei dilaksanakan di Provinsi Kepulauan Riau dan berhasil menilai 169 alumni Fakultas Hukum Unrika yang bekerja di berbagai instansi pemerintah, lembaga BUMN dan Swasta. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: 1)Pengguna lulusan Fakultas Hukum Unrika sangat puas dengan Pengetahuan, keterampilan, kemampuan, dan sikap para lulusan Unrika. 2)Terdapat 4 skala kriteria penilaian yaitu, sangat baik, baik, cukup dan kurang. 3)Walau secara umum tingkat kepuasan pengguna lulusan Unrika berada pada tingkat Sangat Puas namun tidak menutup kemungkinan terdapat alumni Fakultas Hukum Unrika yang performance kerjanya tergolong dalam kategori kurang namun belum terdata dalam kegiatan TSA periode ini. 4)Terdapat berbagai jenis pekerjaan atau kompetensi yang dibutuhkan di masa yang akan datang di berbagai instansi atau lembaga. Atas hasil survei ini maka diharapkan Fakultas Hukum Unrika tetap berupaya untuk meningkatkan terus Pengetahuan, Keterampilan, Kemampuan, dan Sikap para mahasiswa agar kelak lebih siap memasuki dunia kerja.

Disadari bahwa pelaksanaan Survey dan Laporan Survey ini belum sempurna, masih terdapat berbagai keterbatasan. Untuk itu usul dan saran yang bertujuan untuk penyempurnaannya sangat dibutuhkan. Semoga laporan survey ini dapat bermanfaat bagi sekalian pembaca dan dapat dimanfaatkan untuk berbagai kebutuhan yang sesuai.

Batam, 10 Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Ringkasan	v
Bab I. Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	1
C. Manfaat	1
D. Waktu Pelaksanaan	2
E. Aspek Penilaian	2
Bab II. Metode Pengumpulan Data dan Analisis Data	3
A. Instrumen	3
B. Metode Pengumpulan Data	5
C. Metode Analisis Data	6
Bab III. Deskripsi Hasil	7
A. Distribusi Responden Dan Alumni Yang Dinilai	8
B. Hasil Tiap Aspek Penilaian	8
C. Tenaga Kerja dan Kompetensi yang Dibutuhkan	8
Bab IV. Penutup	10
A. Simpulan	10
B. Saran	10

Ringkasan

Tracer Study Alumni (TSA) merupakan salah satu studi empiris yang diharapkan menyediakan informasi untuk mengevaluasi hasil pendidikan di Universitas Riau Kepulauan. Informasi ini digunakan untuk pengembangan lebih lanjut dalam menjamin kualitas pendidikan. Dengan kegiatan *tracer study* ini diharapkan Universitas Riau Kepulauan mendapatkan informasi kekurangan pelaksanaan pendidikan dan menyediakan dasar-dasar pelaksanaan perencanaan di masa depan.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa: 1). Pengguna lulusan Unrika sangat puas dengan Pengetahuan, keterampilan, kemampuan, dan sikap para lulusan Unrika. 2). Terdapat 4 skala kriteria penilaian yaitu, sangat baik, baik, cukup dan kurang. 3). Walau secara umum tingkat kepuasan pengguna lulusan Unrika berada pada tingkat Sangat Puas namun tidak menutup kemungkinan terdapat alumni Fakultas Hukum Unrika yang performance kerjanya tergolong dalam kategori kurang namun belum terdata dalam kegiatan TSA periode ini. 4). Terdapat berbagai jenis pekerjaan atau kompetensi yang dibutuhkan di masa yang akan datang di berbagai instansi atau lembaga.

Atas hasil survei ini maka diharapkan Fakultas Hukum Unrika tetap berupaya untuk meningkatkan terus Etika, Keahlian dalam bidang ilmu (Kompetensi Utama), Kemampuan berbahasa asing, Penggunaan teknologi informasi, Kemampuan berkomunikasi, Kerjasama, dan Pengembangan diri para mahasiswa agar kelak lebih siap memasuki dunia kerja. Lebih dari itu lulusan Unrika dapat berkinerja kerja yang baik di manapun mereka bekerja.

Kata Kunci : Alumni, Etika, Keahlian, Kompetensi, Komunikasi, Kerjasama, Pengembangan diri, Tracer Study

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Tracer Study Alumni (TSA) merupakan salah satu studi empiris yang diharapkan menyediakan informasi untuk mengevaluasi hasil pendidikan Fakultas Hukum di Universitas Riau Kepulauan. Informasi ini digunakan untuk pengembangan lebih lanjut dalam menjamin kualitas pendidikan. Dengan kegiatan *tracer study* ini diharapkan Universitas Riau Kepulauan mendapatkan informasi kekurangan pelaksanaan program studi dan menyediakan dasar-dasar pelaksanaan perencanaan di masa depan. Untuk itu diperlukan informasi keberhasilan profesionalisme (karier, status, pendapatan) para alumni. Demikian pula informasi terhadap pengetahuan dan keahlian yang relevan (hubungan antara pengetahuan dan keahlian dengan kebutuhan kerja, ruang lingkup pekerjaan, posisi profesional).

B. Tujuan

Tujuan *Tracer Study Alumni* antara lain:

1. Mengukur Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Hukum Unrika
2. Menginventarisir jenis tenaga kerja atau kompetensi tenaga kerja yang dibutuhkan di masa yang akan datang

C. Manfaat

Hasil *tracer study* dapat bermanfaat bagi pengguna maupun bagi pengelola Fakultas Hukum Universitas Riau Kepulauan.

1. Bagi para pengguna, hasil kajian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menjadi salah satu pertimbangan apakah mereka akan menggunakan alumni Fakultas Hukum Universitas Riau Kepulauan sebagai staf dipelajarannya atau pegawai pada pemerintahan.
2. Bagi pengelola, diharapkan dapat bermanfaat untuk menentukan strategi dan orientasi pendidikan, melakukan perbaikan konsep maupun teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga lulusan semakin menjadi lebih baik dalam kapasitas intelektualnya, keterampilan maupun akhlak dan kepribadiannya.

Lebih lanjut hasil *tracer study* diharapkan dapat dipakai sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan kualitas proses pembelajaran dan evaluasi pembelajaran serta pengembangan manajemen pendidikan. Dengan perbaikan yang terus menerus terhadap aspek-aspek tersebut maka

diharapkan pendidikan di Universitas Riau Kepulauan dilakukan dengan efisien, efektif, dan produktif dan pada saatnya mempertinggi daya saing alumni Universitas Riau Kepulauan.

D. Waktu Pelaksanaan

Tracer Study Alumni Fakultas Hukum ini dilaksanakan pada bulan Juni-Juli 2026 dengan lokasi di seluruh Kota/Kabupaten se Provinsi Riau Kepulauan.

E. Aspek Penilaian

Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Hukum Unrika terhadap para Lulusan Unrika dapat dilihat dari Produktivitas Kerja. Produktivitas kerja sangat ditentukan oleh beberapa faktor antara lain: Etika, Keahlian dalam bidang ilmu (Kompetensi Utama), Kemampuan berbahasa asing, Penggunaan teknologi informasi, Kemampuan berkomunikasi, Kerjasama, dan Pengembangan diri.

Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Unrika meliputi aspek-aspek berikut:

1. Etika
2. Keahlian dalam bidang ilmu (Kompetensi utama)
3. Ketrampilan berbahasa asing
4. Penggunaan teknologi informasi
5. Kemampuan berkomunikasi
6. Kerjasama
7. Pengembangan diri.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Instrumen

Instrumen yang digunakan berupa angket yang akan diisi oleh responden/Pengguna Lulusan Fakultas Hukum Unrika. Angket terdiri dari 7 Aspek Penilaian yang terdiri dari 4 skala seperti disajikan dalam Tabel berikut.

Tabel 2.1 : Angket Kepuasan Pengguna Lulusan Unrika

No	Kode	Kuesioner	Skor
A	P	Etika	
1	P1	Kurang	
2	P2	Cukup	
3	P3	Baik	
4	P4	Sangat baik	
B	T	Keahlian pada bidang ilmu (Kompetensi utama)	
5	T1	Kurang	
6	T2	Cukup	
7	T3	Baik	
8	T4	Sangat baik	
C	M	Kemampuan berbahasa asing	
9	M1	Kurang	
10	M2	Cukup	
11	M3	Baik	
12	M4	Sangat baik	
D	S	Penggunaan teknologi informasi	
13	S1	Kurang	
14	S2	Cukup	
15	S3	Baik	

16	S4	Sangat baik	
E	W	Kemampuan berkomunikasi	
17	W1	Kurang	
18	W2	Cukup	
19	W3	Baik	
20	W4	Sangat baik	
F	G	Kerjasama	
21	G1	Kurang	
22	G2	Cukup	
23	G3	Baik	
24	G4	Sangat baik	
G	J	Pengembangan diri	
25	J1	Kurang	
26	J2	Cukup	
27	J3	Baik	
28	J4	Sangat baik	
		TOTAL	

Skor menunjuk pada Tingkat kepuasan pengguna lulusan yang diukur menggunakan Skala Likert dengan 4 tingkat yakni skor : 1: Kurang; 2: Cukup; 3: Baik; 4: Sangat Baik.

B. Metode Pengumpulan Data

Data kepuasan pengguna lulusan Fakultas Hukum Unrika dikumpulkan menggunakan instrument yang sudah disiapkan sebagaimana disajikan sebelumnya. Para responden merupakan pimpinan instansi atau lembaga di mana para lulusan Unrika bekerja. Tiap responden mengisi angket untuk tiap lulusan Unrika di tempat kerjanya. Responden ditentukan dengan metode *snow balling*. Banyaknya Alumni Fakultas Hukum Unrika yang dinilai oleh setiap responden minimal 2 orang. Kuesioner yang sudah terisi akan disajikan dalam bentuk data mentah *Microsoft Excel*. Data mentah ini yang kemudian diolah sehingga dapat dianalisis lebih lanjut.

C. Metode Analisis Data

Salah satu bentuk analisa data yang digunakan adalah analisis Deskriptif frekuensi yang menggambarkan respon kepuasan responden atau pengguna lulusan Fakultas Hukum Unrika , yang meliputi frekuensi jawaban Sangat baik, Baik, Cukup, dan Kurang dan juga akan didukung dengan persentase jawaban tersebut. Responden diminta mengisi kuesioner dan memberikan penilaian atas aspek- aspek produktivitas kerja /kinerja lulusan Fakultas Hukum Unrika dengan menggunakan **Skala Likert** yang ditunjukkan pada Tabel 2 sebagai berikut:

Tabel 2.2. Skala Likert Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Hukum Unrika

Skor/Bobot	Tingkat Kepuasan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat baik

Data kemudian diolah untuk mendapatkan tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Unrika baik untuk tiap aspek maupun keseluruhan aspek dengan perhitungan sebagai berikut:

$$\text{Tingkat Kepuasan per Indikator} = \frac{\text{Jumlah Data} \times \text{Skor}}{\text{jumlah Lulusan yang Dinilai}}$$

$$\text{Tingkat Kepuasan seluruhnya} = \frac{\text{Jumlah Skor tingkat Kepuasan per Indikator}}{\text{Jumlah Indikator}}$$

Dari hasil pengolahan data maka akan didapatkan tingkat kepuasan masing-masing indikator pada setiap aspek penilaian. Akan dihitung juga rata-rata tingkat kepuasan pada masing-masing aspek. Nilai rerata dari aspek-aspek penilaian ini yang menjadi hasil akhir tingkat kepuasan pengguna lulusan Fakultas Hukum Unrika yang ingin diketahui. Rerata (*mean*) dari masing-masing Indikator pertanyaan dinilai dengan rentang skor (*range*) berikut:

Tabel 3. Rentang Skor dan Deskripsi Tingkat Kepuasan

Rentang Skor	Tingkat Kepuasan
1.00 – 1.75	Kurang
1.76 – 2.51	Cukup
2,52 - 3.24	Baik
3,25 – 4.00	Sangat baik

BAB III DESKRIPSI HASIL

A. Distribusi Responden Dan Alumni Yang Dinilai

Tracer Study Alumni Fakultas Hukum Unrika dilaksanakan untuk 169 orang. Alumni Fakultas Hukum Unrika yang tersebar di Provinsi Riau Kepulauan. Banyak Responden atau Penilai sebanyak 110 orang yang adalah pimpinan instansi/lembaga/unit di mana para alumni Unrika bekerja.

B. Hasil Aspek Penilaian

a. Hasil Survei

Untuk mengetahui kualitas suatu Pendidikan tinggi sudah baik atau belum dapat dilakukan melalui tracer pengguna lulusan perguruan tinggi tersebut. Indikator kualitas Pendidikan tinggi yang diperhatikan meliputi kemampuan akademik maupun kemampuan softskill. Program studi S1 Fakultas Hukum Unrika yang meliputi survei kepuasan pengguna terhadap kompetensi lulusan dalam beretika bidang ilmu, berbahasa asing, pengguna teknologi informasi, berkomunikasi, bekerjasama dan pengembangan diri. Jumlah pengguna lulusan 110 orang. Jumlah pengguna lulusan yang dapat dijangkau sebanyak pengguna lulusan dari 110 lulusan terlacak yang tersebar di beberapa daerah. Berdasarkan hasil survei pada tabel para pengguna merasa bahwa etika mahasiswa sudah sangat baik yaitu 95,4%, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi umum) 92%, kemampuan berbahasa asing 92%, dari lulusan S1 Fakultas Hukum Unrika. Penggunaan teknologi informasi 93%, Kemampuan berkomunikasi 95%, kerjasama 86,5% dan pengembangan diri 84% dari jumlah tersebut dapat dipastikan bahwa hasil survei tingkat pengguna total keseluruhan sudah 89% sangat baik.

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika	95,4	4,6	0	0
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	92	8	0	0
3	Kemampuan berbahasa asing	80	20	0	0
4	Penggunaan teknologi informasi	93	7	0	0
5	Kemampuan berkomunikasi	95	5	0	0
6	Kerjasama	86,5	13,5	0	0
7	Pengembangan diri	84	16	0	0
Jumlah		625,9	74,1	0	0

b. Tingkat Kepuasan

JLH ALUMNI YG DINILAI	110 ORANG
RATA-RATA SELURUH ASPEK	89 %
KRITERIA	SANGAT BAIK

c. Tenaga Kerja dan Kompetensi yang Dibutuhkan

Melalui Survei teridentifikasi sejumlah kompetensi tenaga kerja yang dibutuhkan ke depan sesuai dengan kebutuhan kerja antara lain: Juru Sita, HRD, *corporate lawyers*, Konsultan, *banker*, Jaksa, Hakim, Panitera.

BAB IV PENUTUP

A. SIMPULAN

Hasil survey menunjukkan bahwa:

1. Pengguna lulusan Fakultas Hukum Unrika **sangat puas** dengan Pengetahuan, keterampilan, kemampuan, dan sikap para lulusan Unrika . Skor tingkat kepuasan pengguna lulusan rata-rata mencapai $> 89\%$ pada kriteria **sangat baik**.
2. Terdapat 4 skala kriteria penilaian yaitu, sangat baik, baik, cukup dan kurang.
3. Walau secara umum tingkat kepuasan pengguna lulusan Fakultas Hukum Unrika berada pada tingkat Sangat Puas namun tidak menutup kemungkinan terdapat alumni Fakultas Hukum Unrika yang performance kerjanya tergolong dalam kategori tidak puas dan bahkan sangat tidak puas yang tidak termasuk dalam survey ini.
4. Terdapat berbagai jenis pekerjaan atau kompetensi yang dibutuhkan di masa yang akan datang di berbagai instansi atau lembaga.

B. SARAN

1. Fakultas Hukum Unrika hendaknya senantiasa membekali mahasiswa dengan pengetahuan, keterampilan, Kemampuan, dan sikap yang memadai sebelum mereka memasuki dunia kerja.
2. Fakultas Hukum Unrika hendaknya senantiasa berupaya agar membekali para mahasiswa dengan kemampuan yang memungkinkan mereka bisa bekerja di bawa tekanan dalam berbagai bentuk di tempat kerja nanti.
3. Fakultas Hukum Unrika patut membekali mahasiswa Fakultas Hukum Unrika dengan berbagai keterampilan dan kompetensi sesuai dengan jenis pekerjaan yang dibutuhkan di masa yang akan datang.